

La importancia del acompañante en la cita de valoración auditiva (examen de audición)

En la consulta de valoración auditiva, especialmente cuando es por primera vez, el paciente experimenta a menudo, sentimientos de incertidumbre, inseguridad o temor. La pérdida auditiva se asocia con otros problemas de salud y es importante que sea atendida oportunamente para evitar complicaciones como pueden ser la baja autoestima, la depresión o el aislamiento. Debemos recordar que una persona con deficiencia auditiva experimenta sobre todo un problema de comunicación a todo nivel, familiar y laboral. La pérdida de la audición produce aislamiento, ya que la persona, por temor a no entender lo que se le dice, tiene a apartarse para no experimentar situaciones vergonzosas o comprometedoras.

La consulta de valoración auditiva inicial consiste en varios pasos, primeramente, el paciente y su acompañante llegan a una sala de recepción, donde la asistente tomará datos personales, posteriormente pasarán al consultorio donde se presentará el audiólogo y documentará datos relevantes sobre el motivo de consulta y el historial auditivo del paciente. A continuación, el paciente pasará a la cabina audiométrica (que es un cuarto aislado del ruido ambiental) para realizar el examen auditivo, se observará el oído y se harán las pruebas auditivas necesarias. Una vez hechas las pruebas, el audiólogo expondrá los resultados al paciente y al acompañante (si el paciente lo autoriza). Si los resultados de la evaluación auditiva determinan la necesidad del uso de auxiliares auditivos o audífonos, el audiólogo podrá colocar dos de estas prótesis en los oídos del paciente, con el fin de permitirle experimentar brevemente los beneficios de los aparatos auditivos y que no vaya a perder detalle de las explicaciones que el profesional hará de los resultados de las pruebas y las recomendaciones para la rehabilitación auditiva.

La presencia del familiar, amigo, acompañante o ser querido es vital para la persona con pérdida auditiva y para el profesional que la valora, beneficia en aspectos de comunicación por las siguientes razones:

Anima a la persona a mejorar su audición

Ayuda al paciente para que tome una decisión, desde una perspectiva de interés por mejorar la condición de salud auditiva de forma amorosa y desinteresada

Brinda apoyo emocional y soporte para comprender las circunstancias de la salud auditiva del paciente

Escucha, comprende y explica al paciente la importancia de la rehabilitación auditiva con las prótesis auditivas

Presta auxilio en la explicación sobre la colocación y manejo del audífono.

Entiende las necesidades auditivas de su ser querido y posteriormente puede brindar mayor apoyo en el proceso de adaptación.

El acompañante, familiar, amigo, pareja o ser querido, con su presencia, facilita todos los procesos de adaptación y seguimiento de las personas con pérdida auditiva, su ayuda es invaluable para mejorar la salud auditiva del paciente y su presencia es altamente recomendable en cada consulta en la clínica de la audición.